



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»



Гарбичус Р.О. /

20.08.2019 г.

## ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ЦИМЛЯНСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ И  
РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ....	4
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	6
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД. ....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ: .....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	20
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	24
<b>2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. ....</b>	<b>25</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД. ....	26
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.27	
2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	28
2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ....	30
2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	31
2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА	

ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	35
2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	50
2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	54
2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	55
2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	59
2.3.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	63
2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	64
2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	68
2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	69
2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	72
2.4.3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ. .	75
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	76
2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	78
2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	79
2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	82
2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	85
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	88

<b>2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>91</b>
2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	92
2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». ....	95
2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	98
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	101
<b>2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>103</b>
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	104
2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	107
2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	109
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	112
<b>3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>114</b>
3.4. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ. ....	114
3.5. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	115
<b>3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ....</b>	<b>116</b>
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ....	117
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	122

## **1. ВВЕДЕНИЕ.**

### **1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Организация дополнительного образования (ОДО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается

посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

**Раздел сайта** - это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

**Юзабилити сайта** - это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);
6. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
7. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
8. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти,

определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

10. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

11. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

12. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

13. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

14. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

15. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,



социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы) (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 20018 г.);

16. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

17. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

18. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

19. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

20. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

21. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

22. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

23. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);

24. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

25. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

26. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 31.05.2018)

### 1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.

#### 1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводилась в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами – потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

### 1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций района в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования района.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.);
- Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:
  - - анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
  - - контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
  - - анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
  - - анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

○ - заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- 1) критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- 2) критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- 3) критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

○ - социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно - показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный N 35837)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

➤ значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$



где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации" ( $\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг" ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ( $\Pi_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

➤ значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$У_{дост}$  - число удовлетворенных получателей услуг доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{общ}$  - число опрошенных получателей услуг.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" ( $\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left( \frac{y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" ( $\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left( \frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$y_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ( $П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$Y_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left( \frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.



### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

➤ показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_{mn}$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K^1_n = (0,3 \times \Pi^n_{инф} + 0,3 \times \Pi^n_{дист} + 0,4 \times \Pi^{n-откр}_{уд})$$

$$K^2_n = (0,3 \times \Pi^n_{комф.усл} + 0,4 \times \Pi^n_{окид} + 0,3 \times \Pi^{n-комф}_{уд})$$

$$K^3_n = (0,3 \times \Pi^{n-орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{n-услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{n-дост}_{уд})$$

$$K^4_n = (0,4 \times \Pi^{n-перв.конт}_{уд} + 0,4 \times \Pi^{n-оказ.услуг}_{уд} + 0,2 \times \Pi^{n-векл.дист}_{уд})$$

$$K^5_n = (0,3 \times \Pi^n_{реком} + 0,2 \times \Pi^{n-орг.усл}_{уд} + 0,5 \times \Pi^n_{уд}),$$

$\Pi^n_{инф} \dots \Pi^n_{уд}$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, осуществляющего образовательную деятельность на территории Цимлянского района Ростовской области был проведен:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- контент-анализ информации на официальном сайте образовательной организации;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

Проведено анкетирование 9 потребителей услуги по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова;

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

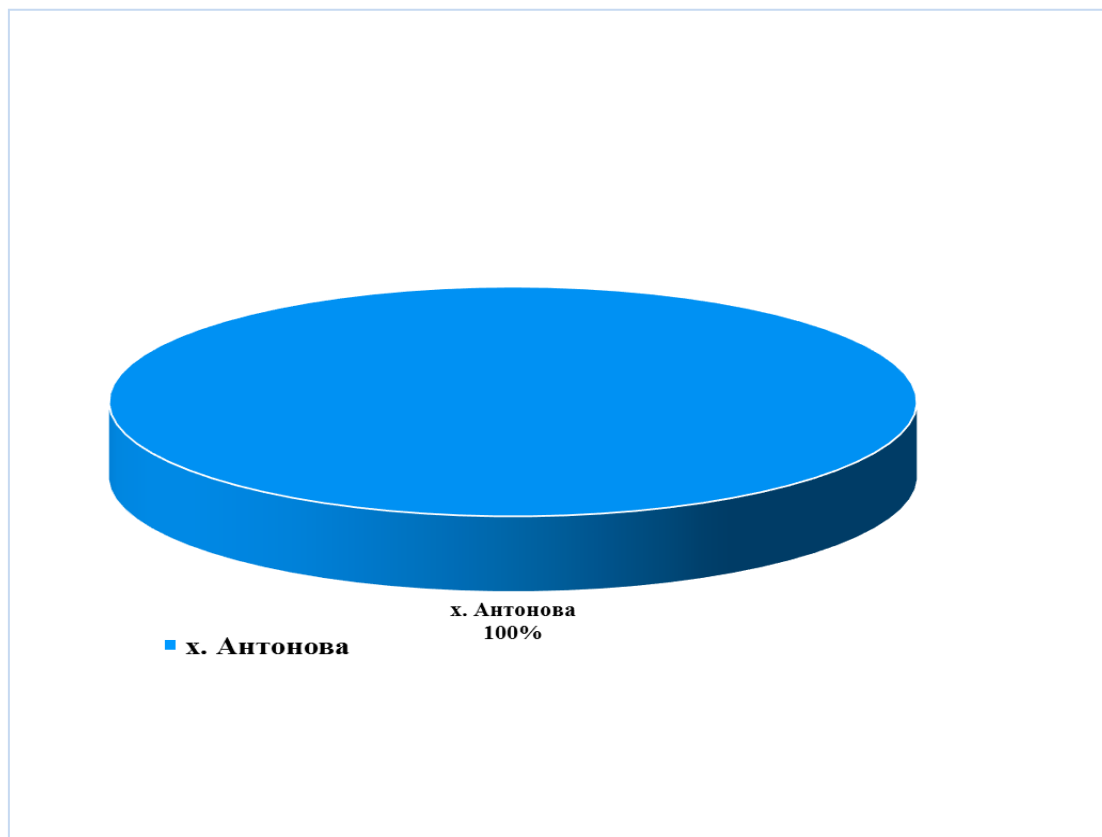
На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, обучающихся, выпускников, педагогов образовательных организаций (ДОО)).

В НОК УООД участвовала одна дошкольная образовательная организация (ДОО) общей численностью 17 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Распределение участников НОК УООД 2018 года по населенным пунктам Цимлянского района Ростовской области отражено на диаграмме (рис. 1)

Рис. 1



1. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Журавлик" х. Антонова Цимлянского района.

**Заведующий:** Чекалова Лидия Георгиевна

**Адрес:** 347328, Ростовская область, Цимлянский район, х. Антонов, ул. Центральная, д. 22

**e-mail:** dszhuravlikv21a@mail.ru

**Сайт:** 21gyravlik.ucoz.ru

Всего обследуемых организаций 1.

В том числе: ДОО - 1.

## 2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

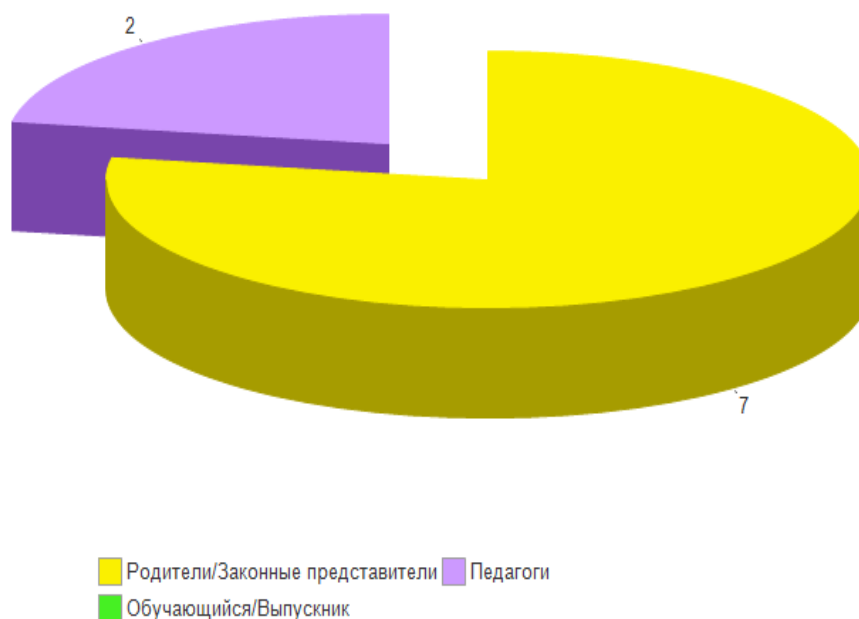
В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова является общеобразовательной организацией, реализующей программы дошкольного образования.

Таким образом, НОК УООД в 2019 году была фактически проведена в отношении одной образовательной организации.

В отношении МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, проведено исследование, включающее мониторинг сайта образовательной организации, анкетирование родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся (выпускников), результаты которого будут рассматриваться на региональном уровне.

Рис. 2



### **2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем анкетирования респондентов (родителей, педагогов) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

**2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЁ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, являются результаты мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательных организациях, представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещении МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова Цимлянского района Ростовской области по данному индикатору, показал, что большая часть документов этого индикатора размещена на информационных стендах образовательной организации.



Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 1.

Таблица 1.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

Организация	Официальное наименование ОО, контактная информация образовательной организации	Информация о режиме и графике работы ОО, режиме занятий	Устав ОО	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Свидетельство о государственной аккредитации	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	Информация об уровнях образования и формах обучения	Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг	Соответствие информации о деятельности ОО, размещённой на информационных стендах в помещении ОО, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещении МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 2.

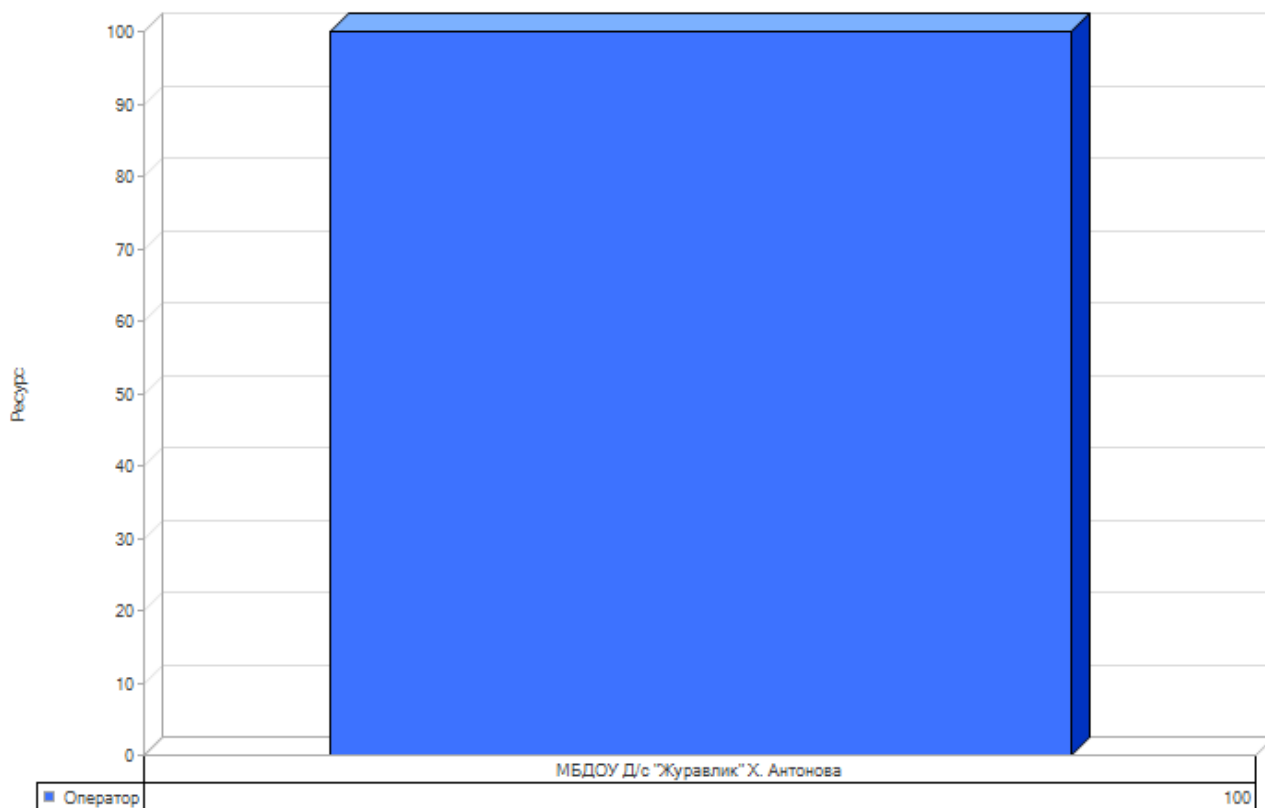
Таблица 2.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100

На диаграмме (рис. 3) показано, мнение оператора и респондент о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в графическом отображении.

**Полнота и актуальность информации о деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, размещенной на информационных стендах в помещении организации**



При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 100 балла. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации респондентов, составило 100%.

**2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 63 позициями оценивания.

Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация

отсутствует – присваивается 0 баллов. В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт образовательных организаций проводилась на основании критериев клиенториентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайта проводилась по анализу информативности сайта образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

В ходе мониторинга официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительства.

Для создания сайтов МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова использовалась cms-система uCoz.

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы uCoz не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и

Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменного имени МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова выявлено, что владельцем доменного имени официального сайта данной организации является юридическая организация "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (Compubyte Limited, страна Виргинские острова, Британские).

Таким образом МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не является владельцем доменного имени своего официального сайта, причем доменное имя принадлежит иностранной компании (рис.4, рис. 5.)

<a href="#">Время реакции вашего компьютера</a>	IP: 195.216.243.83
<a href="#">Система управления сайтом (CMS)</a>	Хост: s83.ucoz.net
<a href="#">Хостинг сайта</a>	Город: Москва 🚩
<a href="#">Расстояние до сайта</a>	Страна: <a href="#">Russian Federation</a>
<a href="#">Информация о сайте</a>	IP диапазон: 195.216.243.0 - 195.216.243.255
<a href="#">Сайты на одном IP</a>	Название провайдера: Ukoz Media
<a href="#">Все домены одного владельца</a>	No <b>entries</b> found for the selected source(s).
<a href="#">Доступность сайта</a>	Last updated on 2019-08-12T02:11:33Z
<a href="#">Посещаемость сайта</a>	inetnum: 195.216.243.0 - 195.216.243.255
<a href="#">Наличие IP в СПАМ базах</a>	netname: COMPUBYTE-NET
<a href="#">Проверка существования email</a>	country: RU
<a href="#">Безопасность вашего компьютера</a>	org: ORG-CL292-RIPE
<a href="#">Проверка порта</a>	admin-c: COMP1-RIPE
<a href="#">Проверка файла на вирусы</a>	tech-c: COMP1-RIPE
<a href="#">DNS параметры домена</a>	status: ASSIGNED PI
<a href="#">Проверка сайта на вирусы</a>	mnt-by: RIPE-NCC-END-MNT
<a href="#">Проверка актуальности браузера</a>	mnt-by: MNT-COMPUBYTE
<a href="#">Конвертер punycode для</a>	mnt-routes: MNT-COMPUBYTE
	mnt-routes: MNT-FLYGROUP
	mnt-routes: GIGABASE-MNT
	mnt-routes: MASTERTEL-MNT
	mnt-domains: MNT-COMPUBYTE
	created: 2008-05-16T10:49:01Z
	last-modified: 2016-04-14T10:14:17Z
	source: RIPE # Filtered
	organisation: ORG-CL292-RIPE
	<b>org-name: Compubyte Limited</b>
	org-type: LIR
	address: ul. Barklaya, dom 6, stroen.5, of. 408.
	address: 121087
	address: Moscow
	address: RUSSIAN FEDERATION
	phone: +442033180739
	abuse-c: AC28336-RIPE
	mnt-ref: RIPE-NCC-HM-MNT
	mnt-ref: COMPUBYTE-MNT
	mnt-by: RIPE-NCC-HM-MNT
	mnt-by: COMPUBYTE-MNT
	created: 2015-01-26T15:47:03Z
	last-modified: 2018-03-28T17:17:24Z
	source: RIPE # Filtered
	role: Compubyte NOC
	address: 7/20V Bagrationovskiy proezd, Moscow 121087, Russia
	mnt-bv: MNT-COMPUBYTE

Входящие — Яндекс.Почта | Mail.ru: почта, поиск в интернете | МБОУ "СОШ № 16" - Главная | Compubyte Limited — Яндекс | "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (С... | Юридическая информация

https://www.rusprofile.ru/foreign/40368

Искать по названию, адресу, руководителю, учредителям, ОГРН и ИНН

### "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED), ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА, БРИТАНСКИЕ

**"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED)**

Страна	Регистрационный номер	Дата регистрации
ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА, БРИТАНСКИЕ	1419056	16.07.2007

**Адрес**  
ТРАЙДЕНТ ТРАСТ КАМПАНИ (Б.В.И.) ЛИМИТЕД, ТРАЙДЕНТ, ЧЕМБЕРС, А/Я 146, РОД-ТАУН, ТОРТОЛА, БРИТАНСКИЕ ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА

**Наименование регистрирующей организации**  
РЕГИСТРАТОР КОМПАНИЙ БРИТАНСКИХ ВИРГИНСКИХ ОСТРОВОВ

[Поделиться](#)

**Учрежденные ЮЛ (1)**

**Учрежденные юридические лица (1)**  
"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED) является учредителем 1 организации.

**ООО "Юкоз Медиа"**  
доля 50 000 руб.  
121087, город Москва, Баркляя улица, дом 6 строение 5, эт/ком/оф 6/23л/632  
ИНН 7710628378 ОГРН 1067746600382 ДАТА РЕГИСТРАЦИИ 17 мая 2006 г. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ 50 000 руб.  
ОСНОВНОЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 61.10.1 Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи

**rusprofile**  
rusprofile.ru © 2009-2019

**Обратная связь**

О портале  
**Реклама на сайте**  
Источники данных

Организации  
Предприниматели  
Выписка из ЕГРЮЛ

Правовые основания  
Пользовательское соглашение  
Политика конфиденциальности

**B — G**  
Дизайн и проектирование  
Baturin.ru © 2019

RU 4:41 08.07.2019



При анализе информации, размещенной на официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию. Сайт МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова легко доступен и отличаются простотой навигации.

На **официальном** сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации» что противоречит требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации.

На сайте отсутствуют подразделы:

- «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;
- «Платные образовательные услуги».

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на сайте и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций оценивалось размещение следующей информации:

- наличие основных сведений об организации;
- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в

открытом доступе на официальном сайте организации.

Дефицит информации наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Коллективный договор;
- Отчёт о результатах самообследования;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний;
- Информация о реализуемых уровнях образования;
- Информация о формах обучения;
- Информация о нормативных сроках обучения;
- Информация об описании образовательной программы с приложением её копии;
- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям;
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Доля размещения информации на сайте образовательной организации принявших составила 62,16% из 100 возможных.

Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 100,00%.

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 3.

Таблица 3.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова
1	Информация об официальном наименовании образовательной организации и её дате создания	+
2	Информация об учредителе (-ях) образовательной организации	+
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	+
4	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+
5	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты)	+
6	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)	+
	Информация о руководителях структурных подразделений	+

	Информация о местах нахождения структурных подразделений	+
	Наличие положений о структурных подразделениях	+
7	Устав образовательной организации (копия)	+
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)	+
9	Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	+
10	План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	+
11	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми	+
12	Отчёт о результатах самообследования	-
13	Режим занятий обучающихся	-
	Порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	-
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	-
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	-
	Правила (порядок) приёма обучающихся	-
14	Коллективный договор	-
	Правила внутреннего трудового распорядка	-
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	-

15	Информация о реализуемых уровнях образования	-
16	Информация о формах обучения	-
17	Информация о нормативных сроках обучения	-
18	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	+
19	Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	-
20	Информация об учебном плане с приложением его копии	-
21	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	-
22	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-
23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	+
24	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	-
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	-
26	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	-
27	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)	+
28	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+
	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	+
	Сведения о наличии библиотек	-

	Сведения о наличии объектов спорта	+
	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+
	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+
	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	-
	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	-
	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-
29	ФИО руководителя образовательной организации	+
	Должность руководителя образовательной организации	+
	Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации	+
	ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	+
	Должности заместителей руководителя, руководителей филиалов	+
	Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов+	+
30	ФИО педагогических работников	+
	Должность педагогических работников	+
	Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	+
	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников	+

	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	+
	Общий стаж работы педагогического работника	+
	Стаж работы по специальности педагогического работника	+
31	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	+
	Информация о наличии общежития, интерната	+
32	Информация о трудоустройстве выпускников	+
33	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	+
	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+
	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+
34	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	+
35	Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	+
36	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний	-
37	Иная информация	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 4.

**Соответствие информации о деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

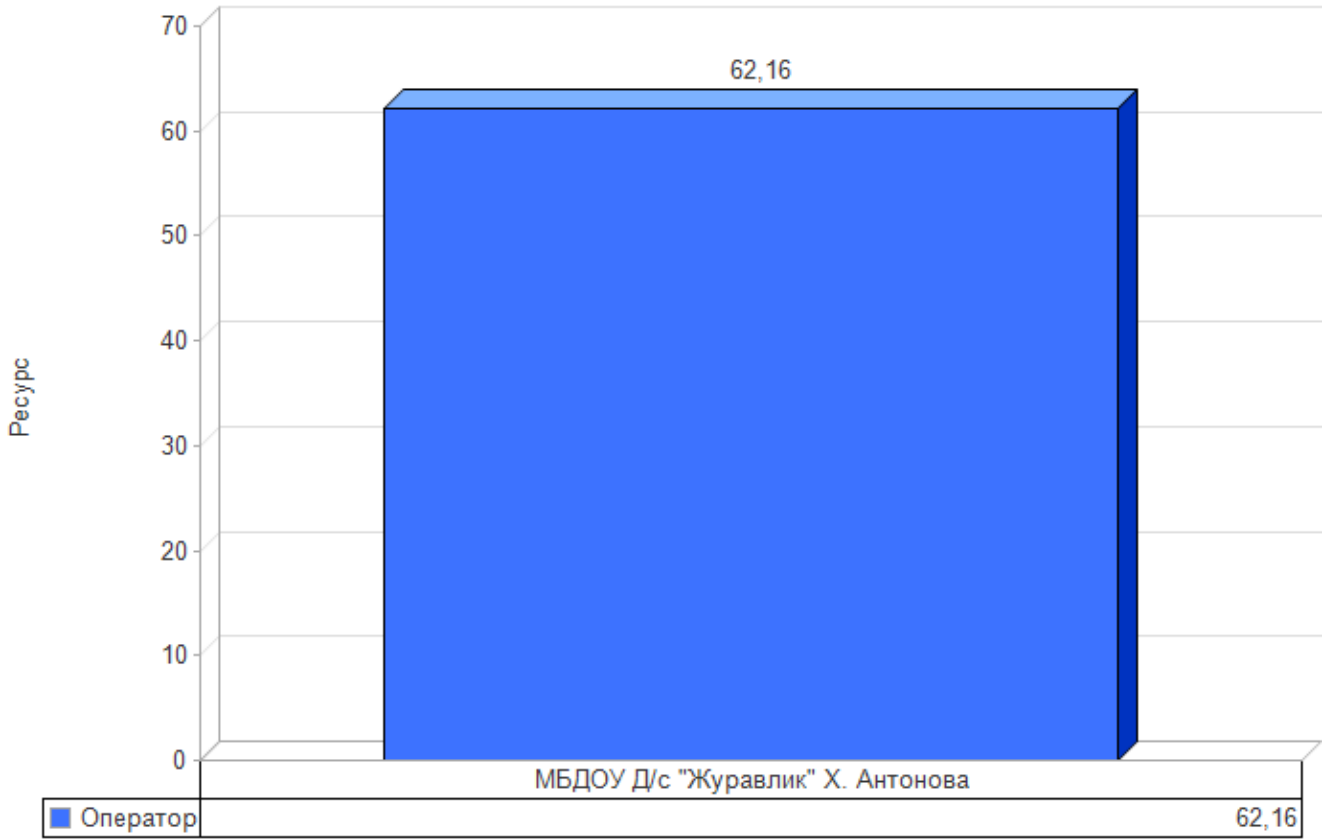
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	62,16
	<b>Среднее значение</b>	<b>62,16</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение по району равно 62,16 баллам.

На диаграмме (рис. б) показано мнение оператора о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в графическом отображении.



**Полнота и актуальности информации, размещенной на официальном сайте МБДОУ  
д/с «Журавлик» х. Антонова**



Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по данному показателю.

Рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (таблица 5)

Таблица 5

**Рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100	62,16	81,08
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>	<b>62,16</b>	<b>81,08</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по району составило **81,08** баллов.

### **2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- 

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Функционирование на официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефону, указанному на сайте.

На официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова создана возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты. Однако отсутствуют условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Результат мониторинга индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова представлен в таблице 6.

Таблица 6.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова
1.	Телефон	+
2.	Электронная почта	+
3.	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	-
4.	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	-

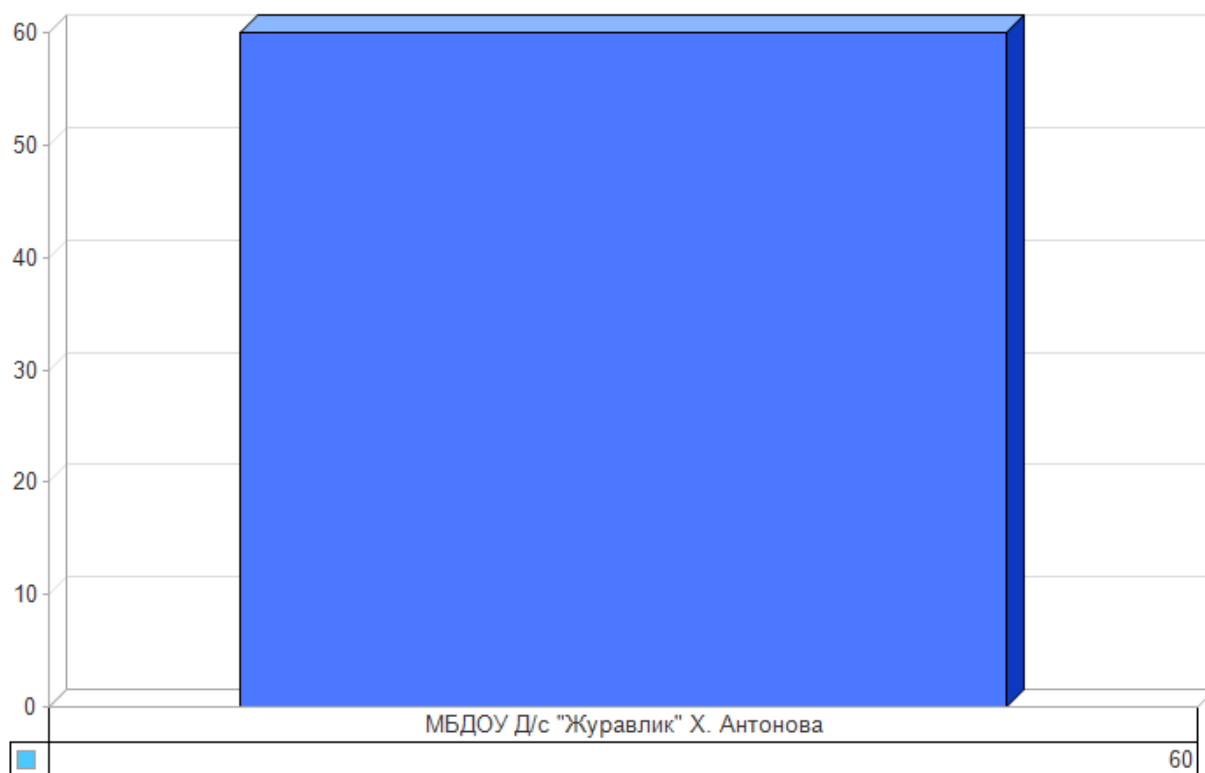
Результаты, проведенного оператором мониторинга «Наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 7.

**Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	60
	<b>Среднее значение</b>	<b>60</b>

На диаграмме (рис.7) показано, мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательной организации, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Максимально возможное количество баллов - 100.

**2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова получило результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 9.



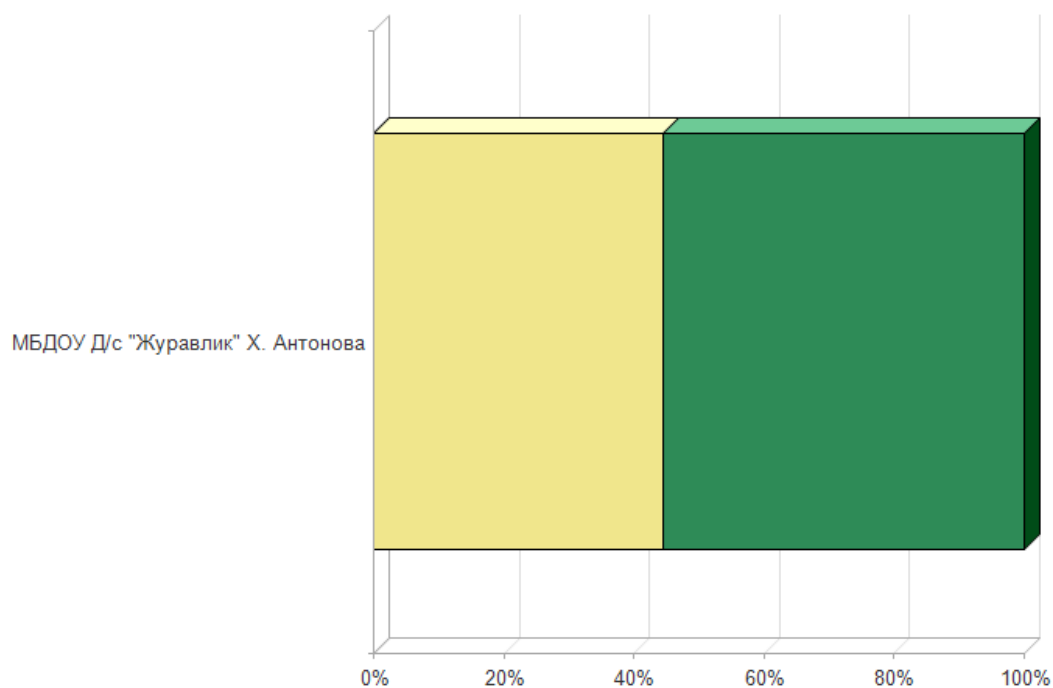
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности  
образовательной организации, размещенной на информационных стендах в  
помещении образовательной организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	4	44,44	5	55,56

На рисунке 8 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

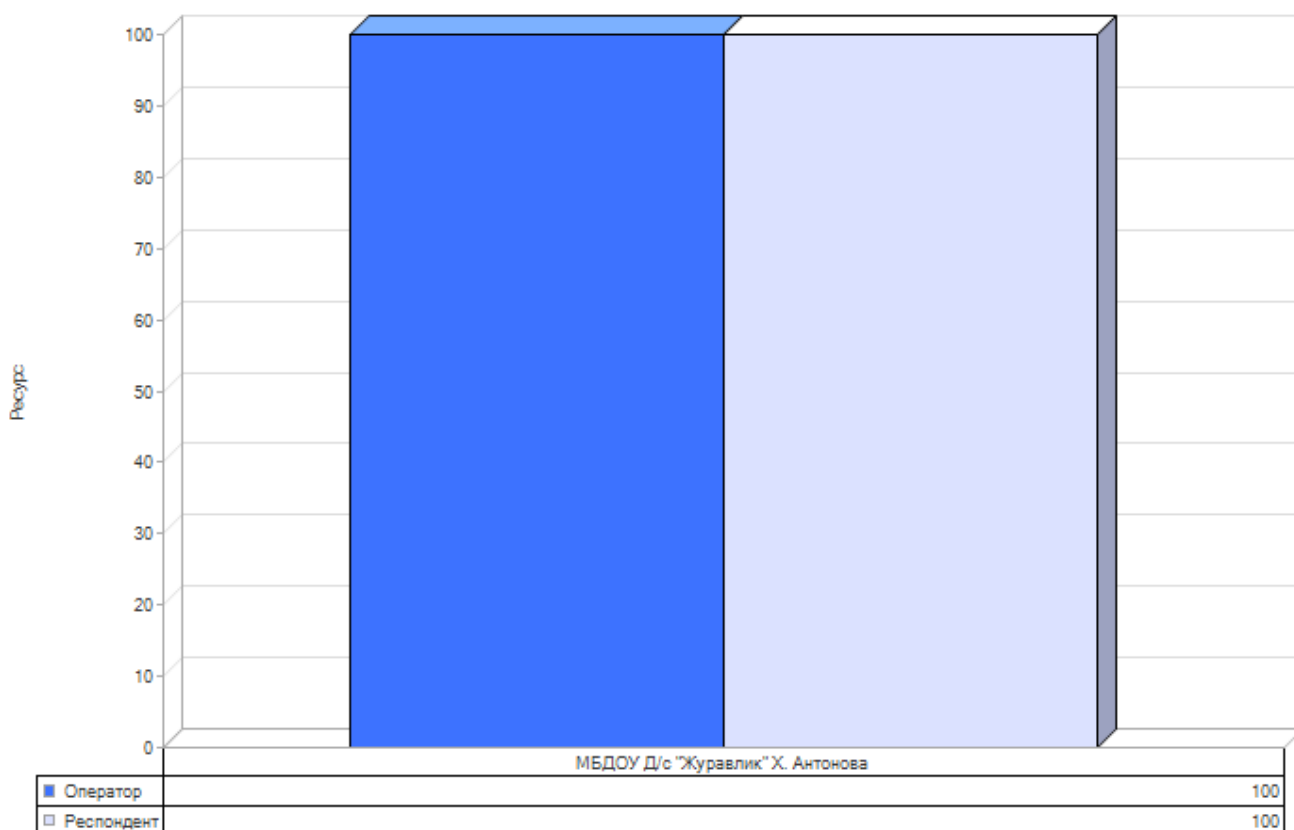
- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации**



На рис. 9 представлено сравнение мнений оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации**



Из представленных данных видно, что и респонденты и оператор в равном степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

**2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

По данному индикатору обследуемая организация, МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, получила результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 10

Таблица 10.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов оценка по данному показателю составила **100** балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» представлены в таблице 11.

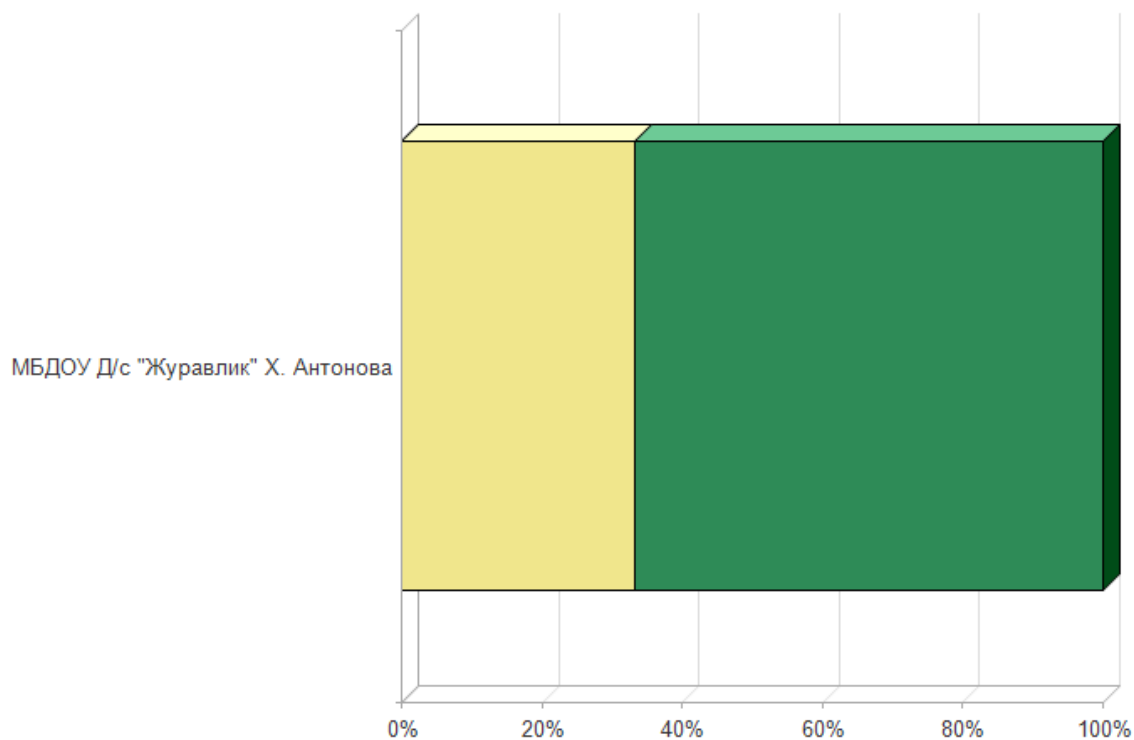
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	3	33,33	6	66,67

На рисунке 10 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

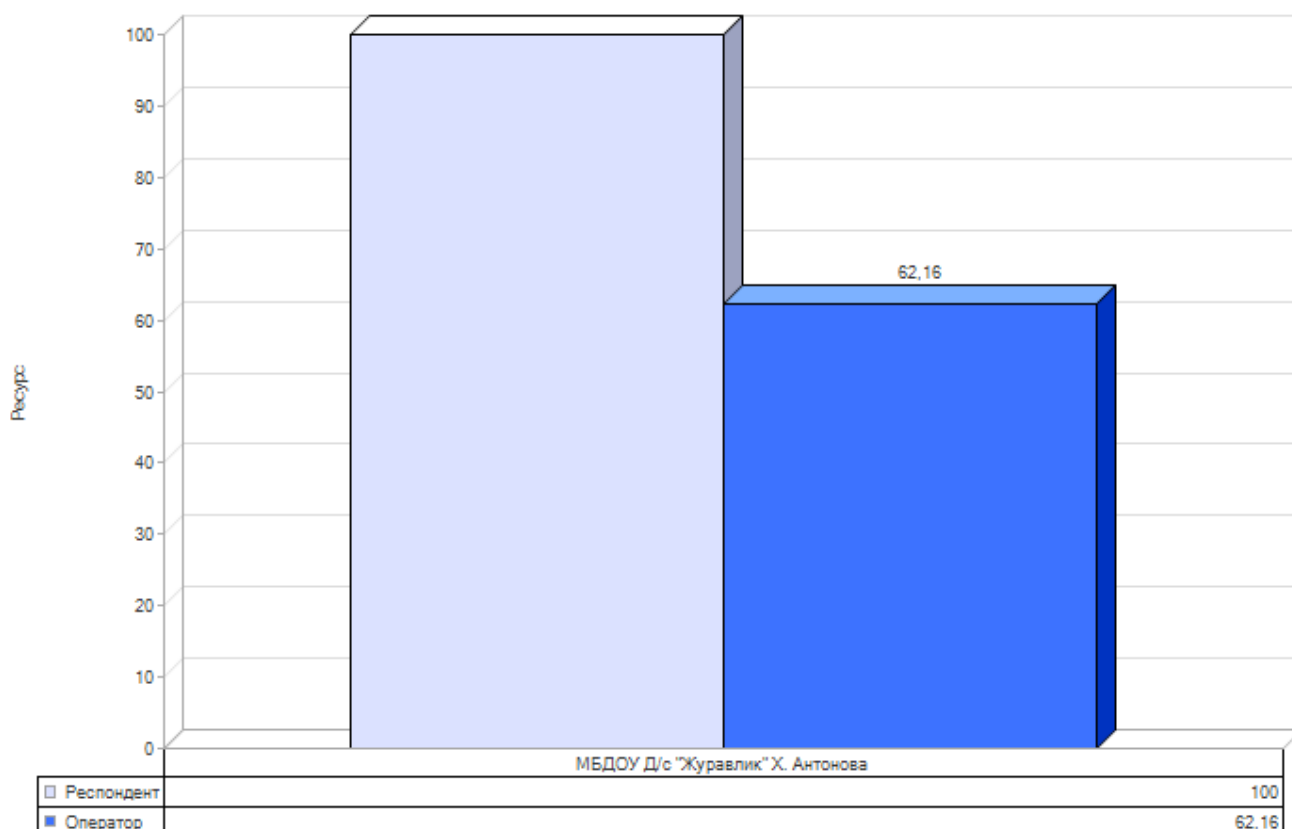
- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации**



На рис. 11 представлено сравнение мнений оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации**



Из представленных данных видно, что респонденты (участники образовательных отношений) в большей степени, чем оператор удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

**2.3.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» можно определить рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по данному показателю.

Рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 12)

Таблица 12

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

Значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило 100 баллов.



### 2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещении МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, официального сайта образовательной организации, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 13.

Таблица 13.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	81,08	60	100	82,32
	<b>Среднее значение</b>	<b>81,08</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>82,32</b>

Значение критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» равно 82,32 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации о МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, проведя условное шкалирование по четырем уровням

предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации о МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, осуществляющей образовательную деятельность в Цимлянском районе Ростовской области составляет 82,32 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:

- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не смогло набрать максимальное количество баллов (100) по данному показателю;
- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по данному показателю получило оценки в диапазоне высоких баллов (81,08 балла);
- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова разместило на информационных стендах внутри помещений ДОО полный объём требуемой информации о своей деятельности;
- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова имеет официальный сайт (интернет-представительство) в сети Интернет;
- система управления официальным сайтом (cms-система) МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не является владельцем доменного имени официального сайта своей организации. Владелец доменного имени МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова является сторонние (иностранное) юридическое лицо;
- структура сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, не соответствует требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- сайты МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова легко доступен и отличается простотой навигации.
- на официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует;
- доля размещения информации на сайте образовательной организации равна 62,16% из 100 возможных;

Проведя мониторинг официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова оператор отмечает, что данная образовательная организация не обеспечила наполнение официального сайта в полном объёме сведениями, установленными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями на 14 мая 2019 года).

2. Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

- У МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова на официальном сайте создана возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты.
- На официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствуют условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов;

- На официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
- Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова равно 60 баллов.

3. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

- Значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова составило 100 баллов;

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещении образовательном организации, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, можно отметить, что МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова получило оценку в диапазоне высоких баллов (82.32 балла).

## 2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Ростовской области

района оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, результатов самообследования, данных публичного доклада руководителя организации по состоянию на 10.08.2019 г. результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

#### 2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

В МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, участвующем в НОК УОД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (средний показатель по району **100** баллов).

Результаты мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг**

Наименование образовательной организации	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова
Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью	+
Наличие и понятность навигации внутри ДОО	+
Доступность питьевой воды	+
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	+
Санитарное состояние помещений ДОО	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 16.

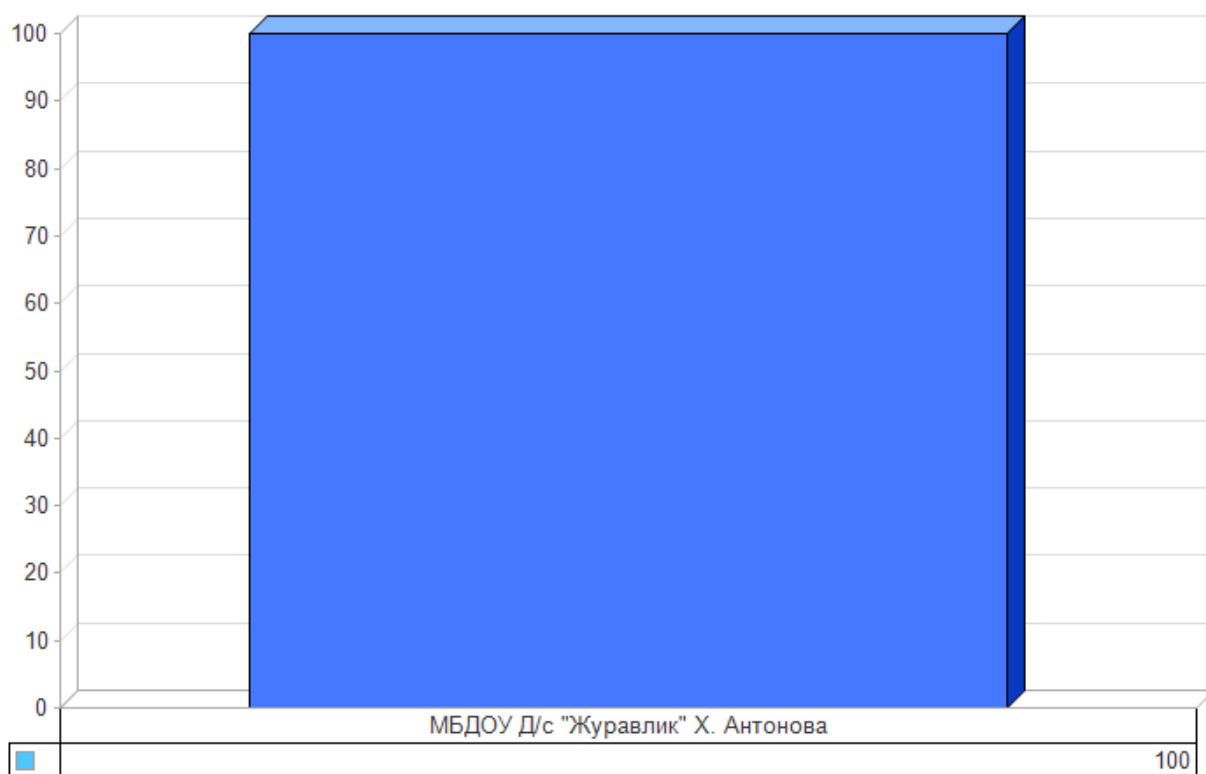
Таблица 16.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

На диаграмме (рис.12) показано мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.**





#### 2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

##### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» значение равно **100** балла.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 18.

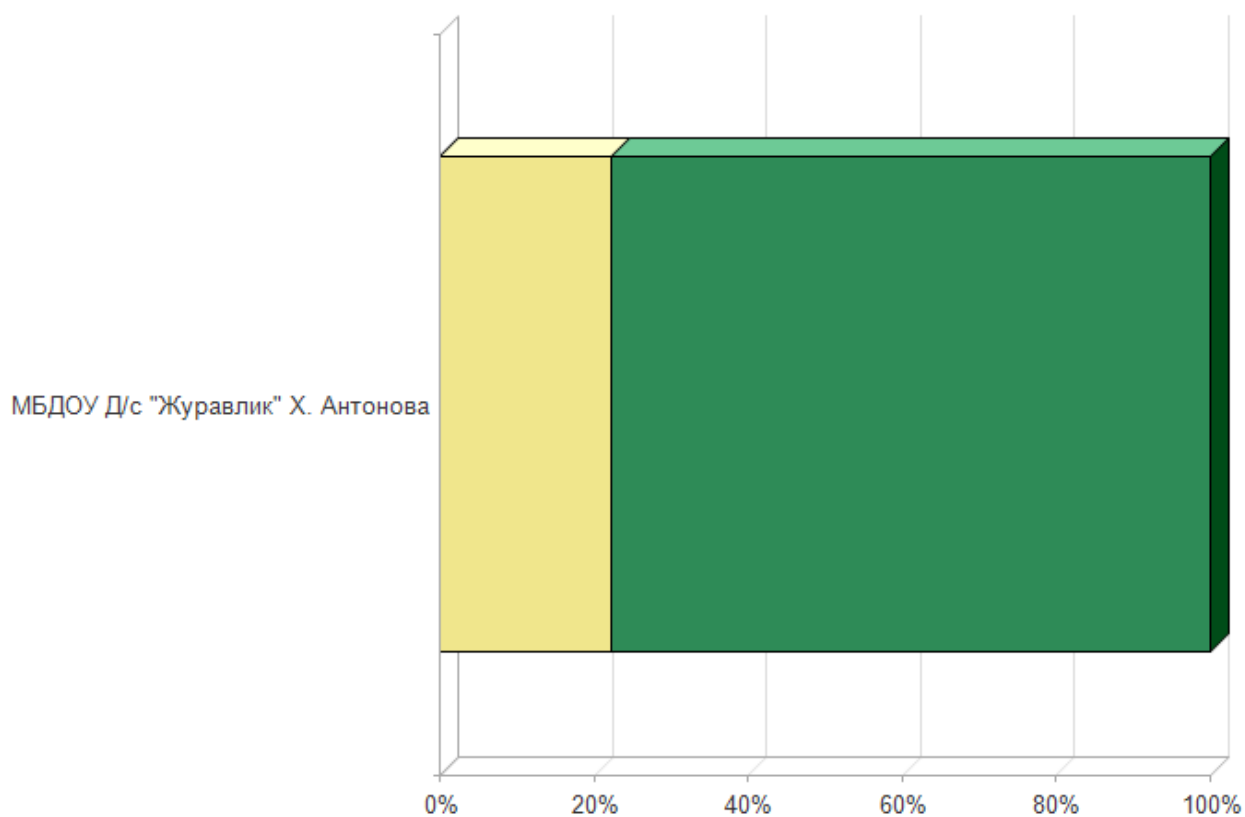
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью  
предоставления услуг образовательной организацией».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	2	22,22	7	77,78

На рисунке 13 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.**



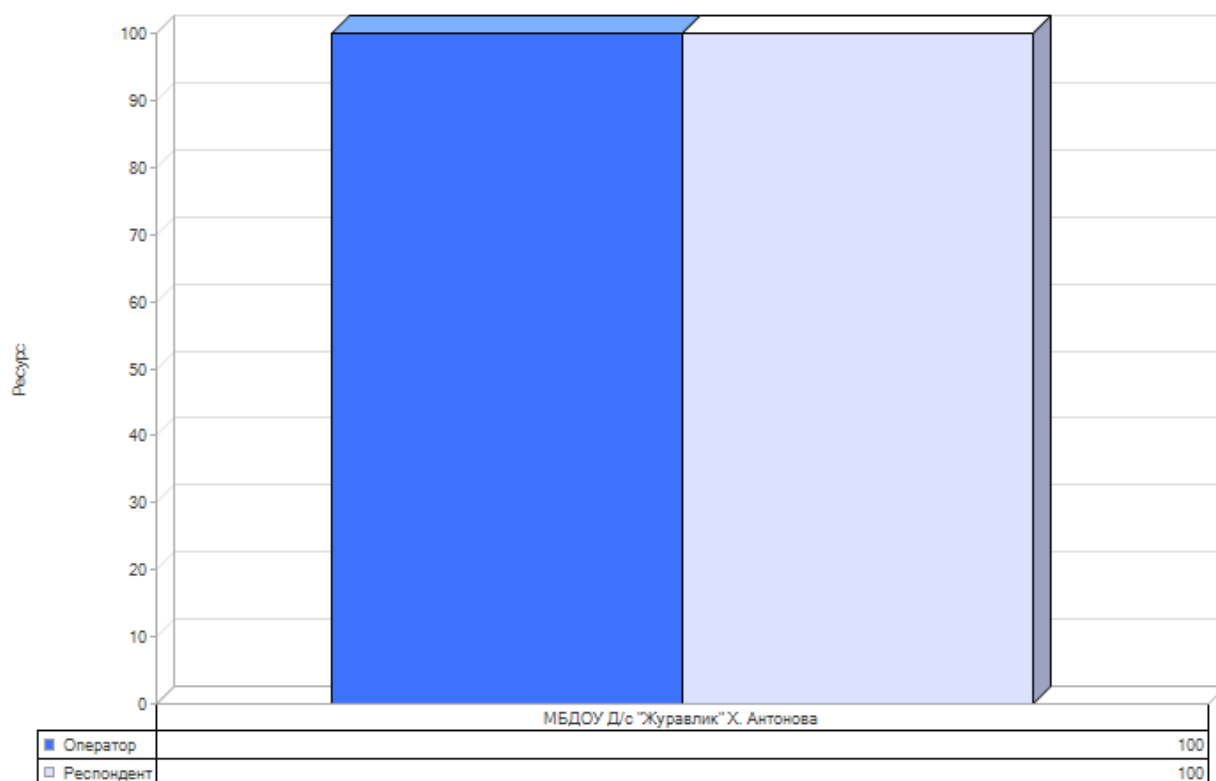
Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

### 2.4.3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

На диаграмме (рис. 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 14.

#### Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Из представленных данных видно, что и респонденты (участники образовательных отношений) и оператор в равной степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило **100** баллов.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова составляет 100 баллов, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова имеет максимально высокий результат (100 баллов).

## 2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ выполнен на основании анализа официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, результатов самообследования, данных публичного доклада руководителя образовательной организации, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

### 2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

#### Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	0
	<b>Среднее значение</b>	<b>0</b>

Результаты, анализа оценки индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 22.



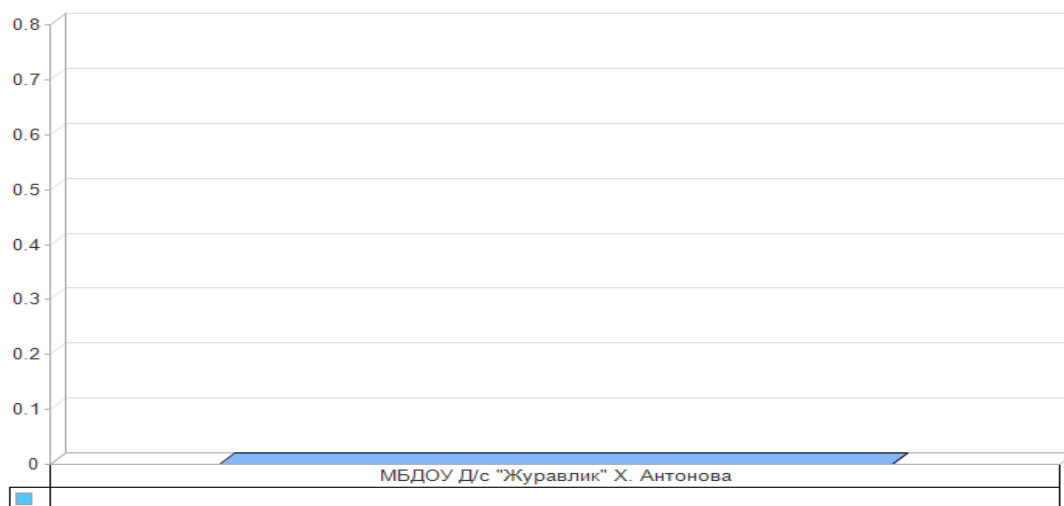
**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов**

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	-
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	-
4.	Наличие специальных кресел-колясок	-
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	-

Таким образом, в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не созданы условия для инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории.

На диаграмме (рис.15) показано мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов**



**2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 23.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-
2.	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	-
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+
5.	Помощь, оказываемая работниками ОО, в помещениях организации	-
6.	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 24.

Таблица 24.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	20
	<b>Среднее значение</b>	<b>20</b>

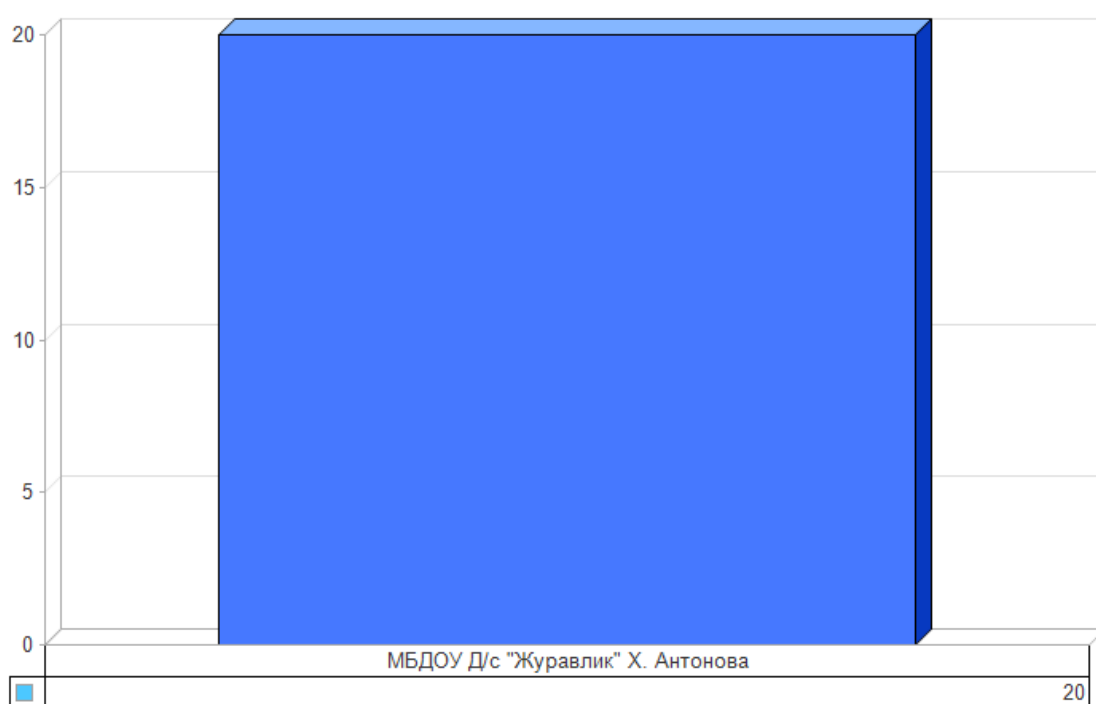
Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности,

позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова оценивается на низком уровне.

На диаграмме (рис.16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Рис. 16.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



### 2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, педагогов, МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова получило результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

#### Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **100** балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 26.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для  
инвалидов»**

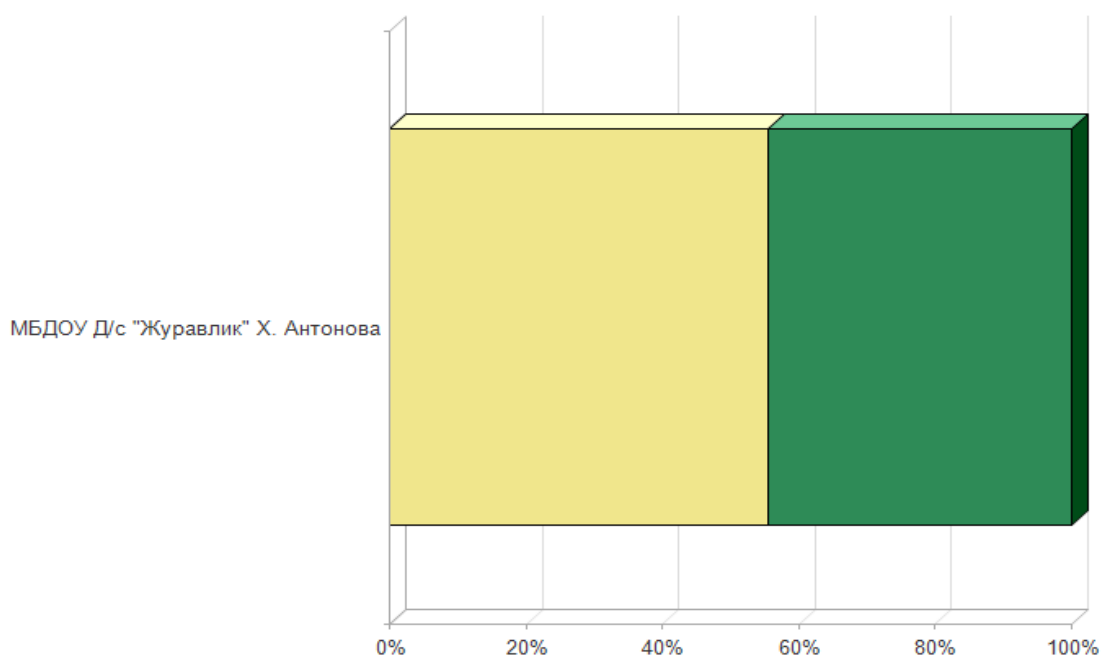
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительн о, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	5	55,56	4	44,44

На рисунке 17 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Рис. 17

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору  
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**



Из представленных данных видно, что респонденты полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.



#### 2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова можно констатировать, что:

- МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний значение по данному критерию составило 38 баллов в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;

В образовательной организации отсутствуют следующие условия:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 27.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	0	20	100	38
<b>Среднее значение</b>		<b>0</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>38</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение составило **38** баллов.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова составляет 38 баллов, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	0
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	1
низкий	0 - 25	0

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антоноване а полной мере обеспечивает условия для осуществления образовательного процесса детей-инвалидов.

## **2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

**2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

Большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о комфортных условиях обучения и в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

Таким образом МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова получило наивысшую оценку по данному индикатору.

Таблица 30.

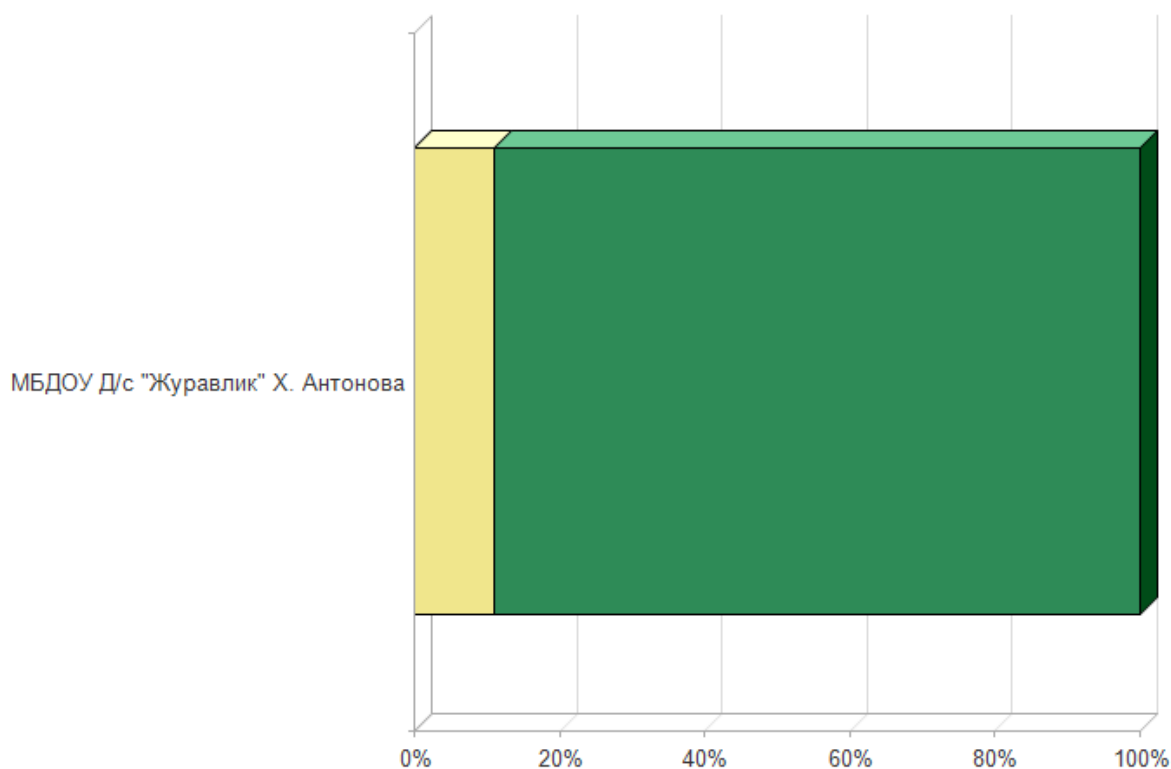
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников  
образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и  
информирование получателя услуги при непосредственном обращении в  
образовательную организацию».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	1	11,11	8	88,89

На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова

**2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.**

№п /п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

Большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в



образовательную организацию», что говорит о комфортных условиях обучения и в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

По данному показателю МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова получило результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 100 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 32

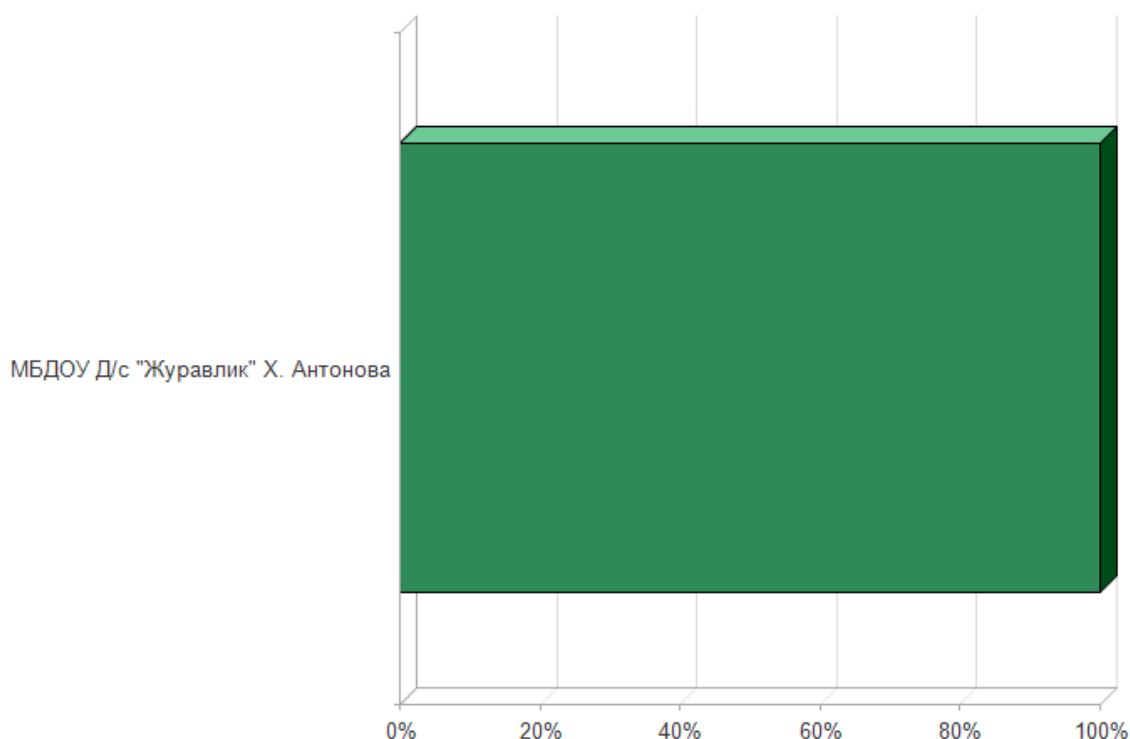
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью  
работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное  
оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	0	0	9	100,00

На рисунке 19 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»**



Из представленных данных видно, что респонденты полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

**2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>

В целом по организации большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 100 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

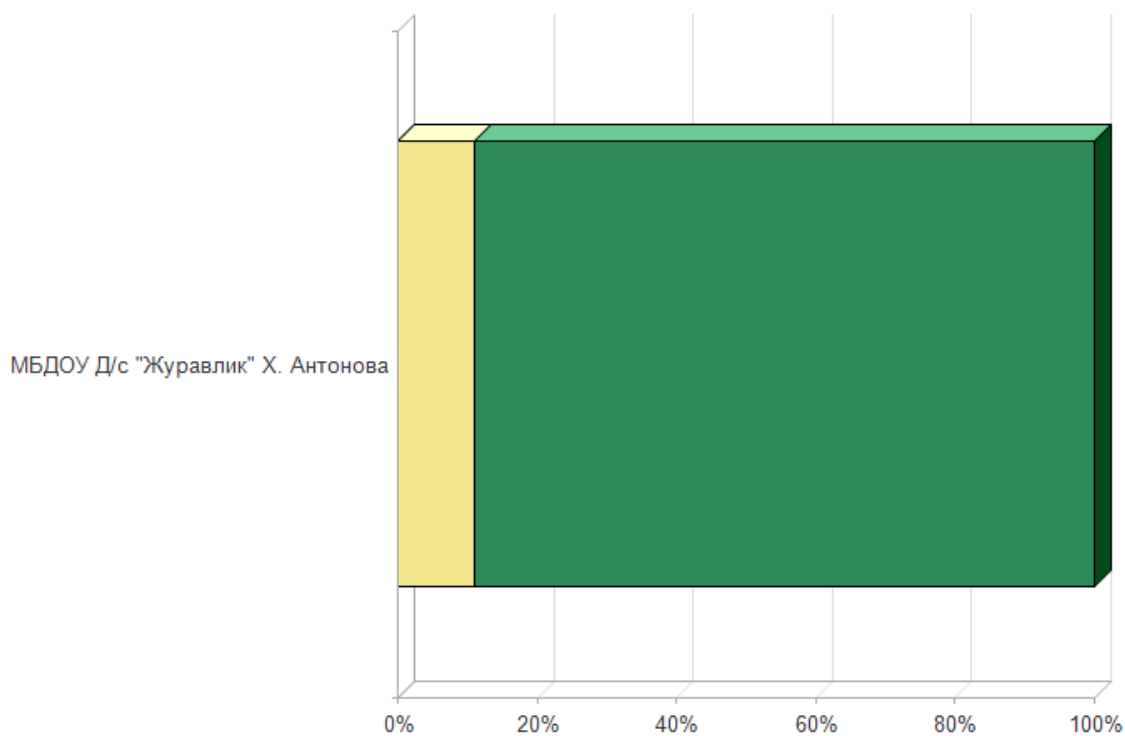
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	1	11,11	8	88,89

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

**2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100	100	100	100

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» имеют максимальное значение по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют

высокому уровню (среднее значение показателя – **100** балла).

Таблица 36.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг.

## **2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов



**2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100

Большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

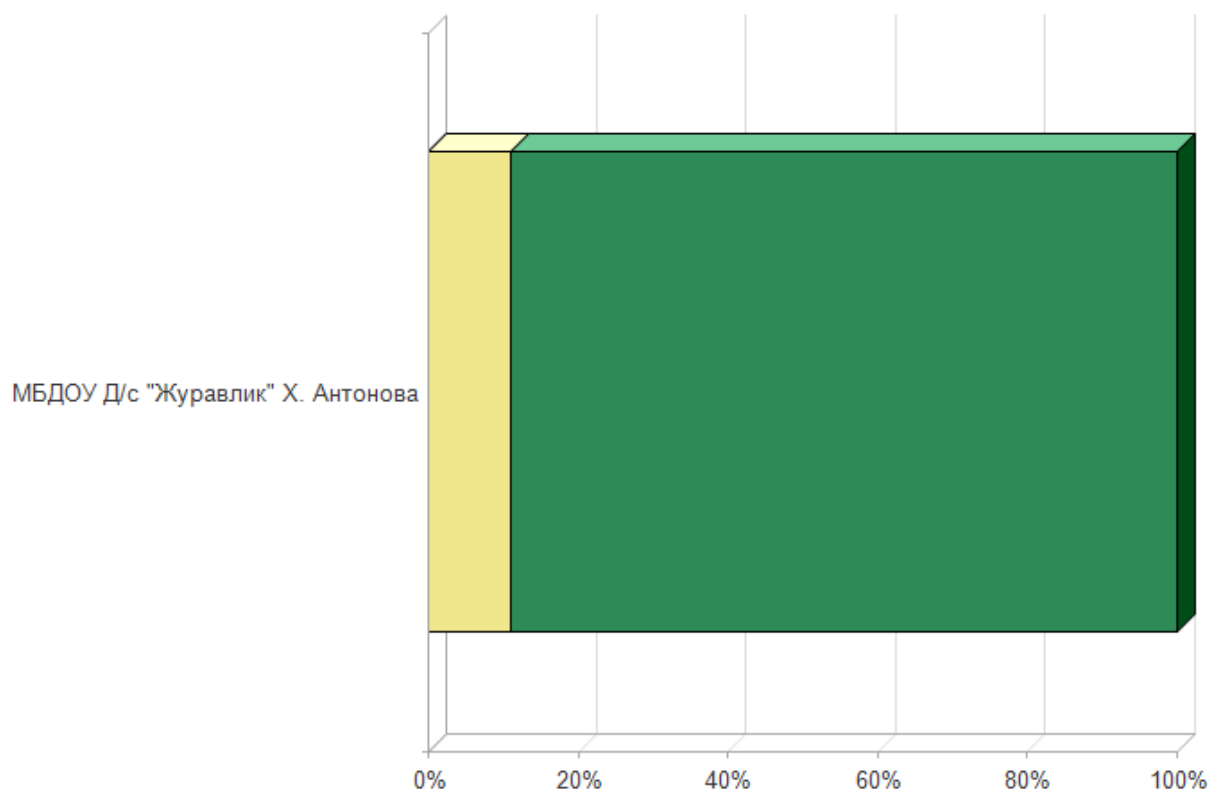
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	1	11,11	8	88,89

На рисунке 21 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

**2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100

Большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

Таблица 40.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».**

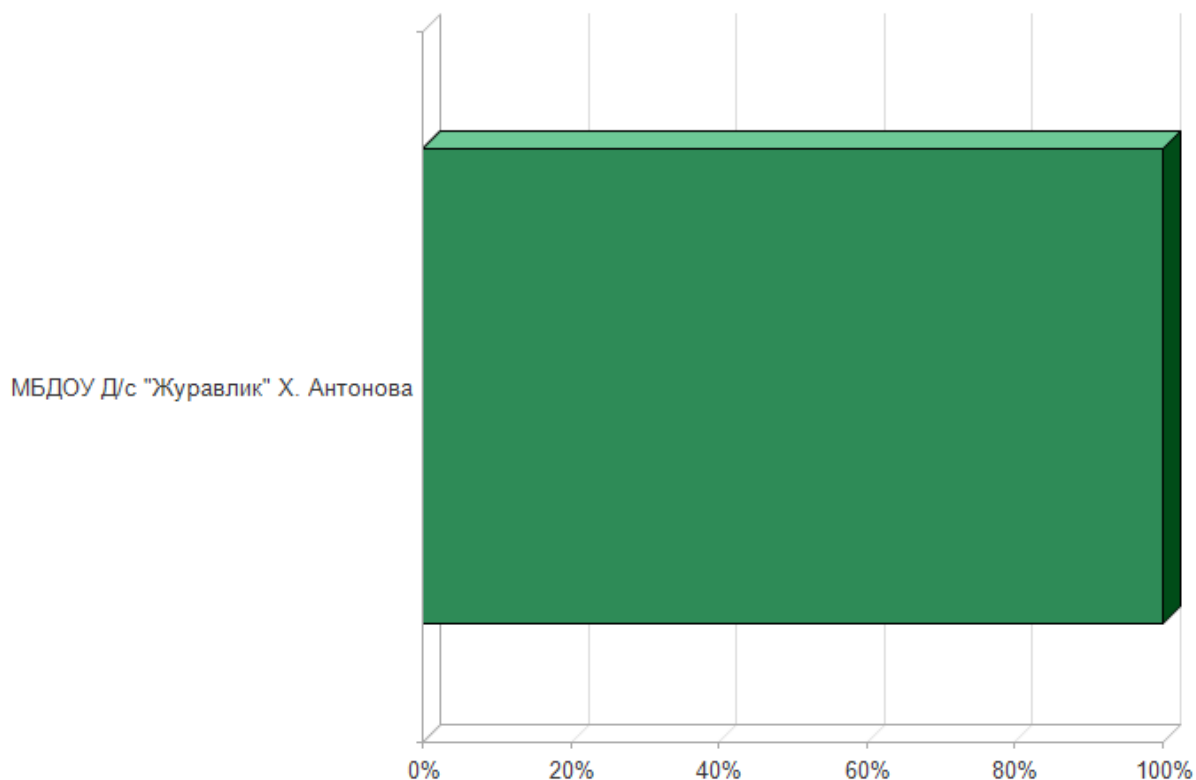
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	0	0	9	100,00

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Рис.22.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».**



Из представленных данных видно, что респонденты полностью удовлетворены удобством графика работы МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

### 2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

#### Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100

Большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает оказание образовательных услуг в образовательной организации», что говорит об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

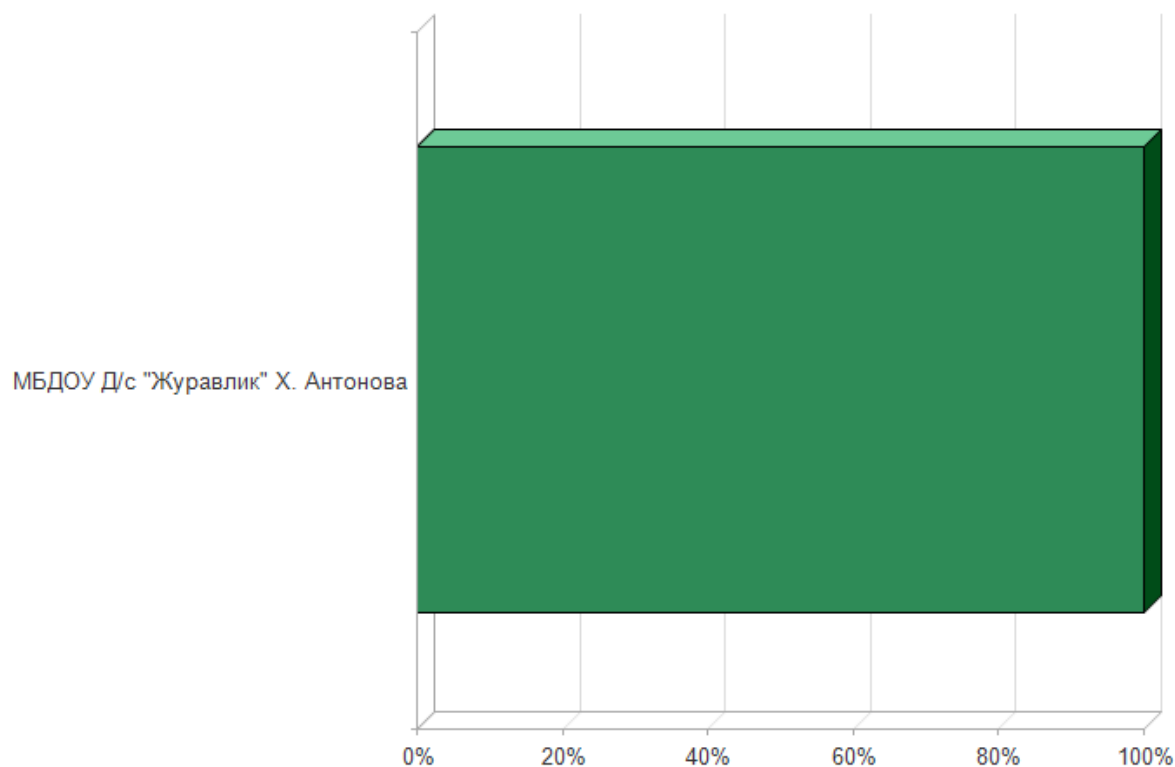
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной  
организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	9	0	0	0	0	9	100,00

На рисунке 23 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».**



Из представленных данных видно, что респонденты полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.



#### 2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

#### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	100	100	100	100

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 100 баллов).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

Данные по показателям критерия V опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов - данные достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.4. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 45.

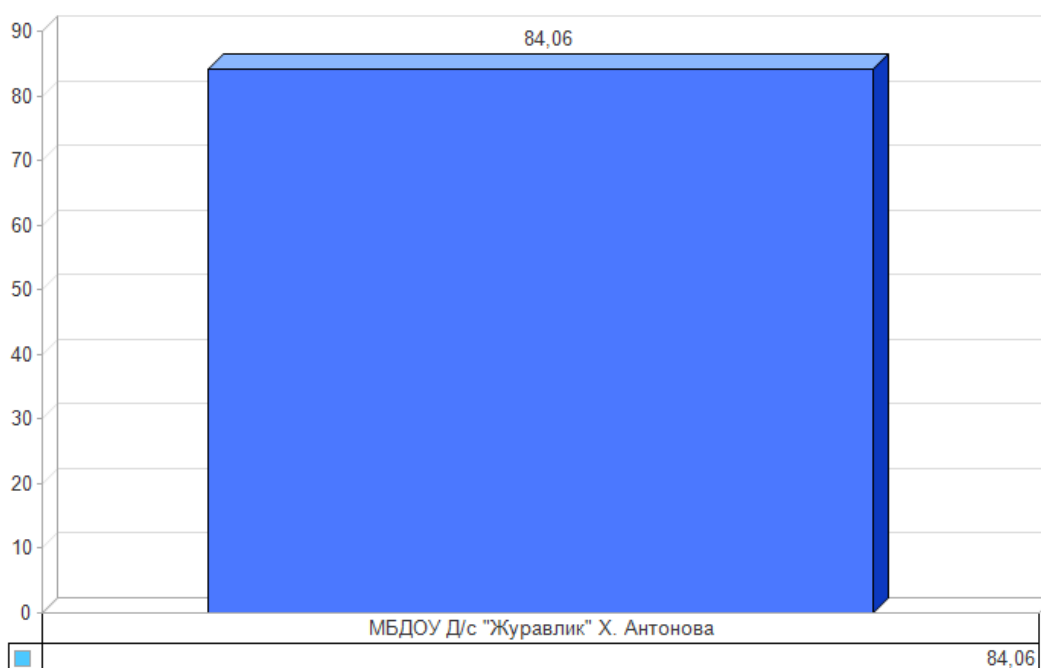
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова	82,32	100	38	100	100	84,06

### 3.5. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (рис. 24) показана рейтинговая оценка по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, реализующим образовательные программы дошкольного образования.

Рис. 24

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году, была проведена в отношении 1 дошкольной образовательной организации - МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, осуществляющей образовательную деятельность на территории Цимлянского района Ростовской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова;
- определен рейтинг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова Цимлянского района Ростовской области получила высокую оценку общественного мнения – респондентов-участников образовательного процесса (родителей и педагогов) данной организации.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательной организацией. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова Цимлянского района Ростовской области:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями образовательных услуг:

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 81,08 балла из 100 возможных;

- среднее значение индикатора «Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах» равно 100 баллов из 100 возможных;

- среднее значение индикатора «Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте» равно 62,15 балла из 100.

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 60 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 100 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 82,32 балла из 100 возможных.

## **Основные недостатки:**

✓ Система управления официальным сайтом (cms-система) МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, является программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, т.е является программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”;

✓ Владельцем доменного имени официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова является сторонняя юридическая организация (иностранная компания «Compubyte Limited»);

✓ На сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

✓ Наименьшее количество баллов среди индикаторов, входящих в Критерий I. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получил индикатор 1.1.2. «Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте», который составил 62,16 балла из 100 возможных.

Это связано с тем, что МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не обеспечено наполнение официального сайта в полном объеме сведениями, установленными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями на 14 мая 2019 года);

✓ На официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.), условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов.

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 100 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных.

3. В образовательных организациях района не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 0 баллов из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 20 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 100 из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 38 балла из 100 возможных.

#### **Основные недостатки:**

- ✓ Низкое значение по критерию связано с тем, что на сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствует информация о:
  - наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - наличие специальных кресел-колясок;
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
  - дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,



- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощи, оказываемой работниками ДОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

В связи с этим оператор вынужден был по всем позициям с отсутствующей информацией выставить оценку «0».

Не предоставление информации в открытый доступ по данным позициям противоречит п. 3.7 Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года).

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 100 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 100 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 100 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 100 балла из 100 возможных.

5. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 100 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 100 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 100 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 100 из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационные стенды, расположенные в здании образовательной организации, официальный сайт МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

3. Привести информацию о деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4. Устранить на официальном сайте в сети «Интернет» и информационном стенде на территории образовательной организации дефицит информации о деятельности образовательной организации.

## РУКОВОДИТЕЛЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить план мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

## УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ЦИМЛЯНСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова с целью контроля над устранением выявленных недостатков.